



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО Медицинская клиника «Дали»
/Д.В.Спирин/
01.09.2026 г.

Правила оказания платных медицинских услуг в ООО Медицинская клиника «Дали»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила оказания платных медицинских услуг (далее – «Правила») разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановление Правительства Российской Федерации от 30 мая 2026 г. № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и регулируют порядок и условия оказания платных медицинских услуг в Обществе с ограниченной ответственностью Медицинская клиника «Дали» (далее «Клиника»).
- 1.2. Настоящие Правила являются локальным нормативным актом, обязательным для исполнения всеми работниками и пациентами Клиники.
- 1.3. Клиника не оказывает медицинские услуги в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
- 1.4. Платные медицинские услуги оказываются на основании заключенного в письменной форме Договора на оказание платных медицинских услуг (далее – «Договор») и в соответствии с утвержденным Клиникой Прейскурантом (прайс-листом) цен.
- 1.5. Основные понятия, используемые в Правилах:
 - Потребитель – физическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее, использующее медицинские услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
 - Заказчик - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
 - Клиника – Медицинская организация (ООО МК «Дали»), оказывающая платные медицинские услуги.
 - Лечащий врач – врач, на которого приказом Генерального директора возложены функции по оказанию медицинской помощи Потребителю.

2. Порядок заключения Договора и оформления информированного добровольного согласия

- 2.1. Для заключения Договора Потребитель (или его законный представитель) должен предоставить:
 - Документ, удостоверяющий личность.
 - Для законного представителя – документ, подтверждающий его полномочия.
- 2.2. Договор заключается в письменной форме в двух экземплярах (в трех экземплярах - в случае наличия Заказчика), имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон. Договор может быть заключен как до начала оказания услуг (комплекса услуг), так и на этапе их оказания, но до полного исполнения обязательств.
- 2.3. Перед заключением Договора Клиника обязана предоставить Потребителю в доступной форме полную и достоверную информацию, включающую:
 - Сведения о квалификации и сертификатах специалистов.
 - Перечень платных медицинских услуг с указанием их стоимости в Прейскуранте.
 - Порядок и условия предоставления услуг.

2.4. Перед оказанием любой медицинской услуги Потребитель (или его законный представитель) обязан подписать «Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство» в соответствии со ст. 20 Федерального закона № 323-ФЗ и/или при необходимости Отказ от медицинского вмешательства.

3. Порядок оплаты медицинских услуг

- 3.1. Оплата медицинских услуг осуществляется Потребителем в порядке и сроки, предусмотренные Договором.
- 3.2. Оплата может производиться наличными денежными средствами в кассу Клиники или путем безналичного расчета через банковские терминалы.
- 3.3. Стоимость услуг, указанная в плане лечения, является окончательной и может быть изменена только по взаимному соглашению Сторон с оформлением дополнительного соглашения к Договору.
- 3.4. В случае необходимости проведения дополнительных, не предусмотренных первоначальным планом лечения, процедур с Потребителем оформляется новый план лечения с указанием стоимости новых услуг.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязан:

- Оказать услуги в соответствии с Договором, требованиями законодательства РФ.
- Предоставить Потребителю полную информацию о услугах и состоянии его здоровья.
- Обеспечить соответствие квалификации специалистов установленным требованиям.
- Вести медицинскую документацию и выдавать Потребителю копии документов по его запросу.
- Соблюдать врачебную тайну.
- Выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством и Договором.

4.2. Исполнитель вправе:

- Отказать в оказании медицинской помощи:
 - при несоблюдении Потребителем правил поведения в клинике;
 - при наличии противопоказаний;
 - при отсутствии возможности оказать услугу.
- Получать от Потребителя информацию, необходимую для качественного оказания услуг.
- Приостановить оказание услуг в случае нарушения Потребителем условий Договора.

4.3. Потребитель обязан:

- Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги.
- Предоставлять достоверную информацию о состоянии своего здоровья, перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях.
- Выполнять рекомендации лечащего врача, связанные с процессом лечения.
- Соблюдать правила внутреннего распорядка Клиники, бережно относиться к имуществу.
- Являться на прием в согласованное время. В случае невозможности прийти – уведомить Клинику не менее чем за 24 часа.

4.4. Потребитель вправе:

- Требовать предоставления полной информации о услугах и состоянии своего здоровья.
- Выбирать лечащего врача (с его согласия).

- Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов.
- Требовать возмещения убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением Договора.
- Получить копии медицинских документов.

5. Ответственность Сторон. Порядок рассмотрения споров

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Претензии по качеству оказанных услуг предъявляются Потребителем в письменной форме в течение срока оказания услуги или в разумный срок после ее окончания. Исполнитель обязан рассмотреть претензию в течение 10 (десяти) рабочих дней и дать мотивированный ответ.
- 5.3. Споры, возникающие из Договора, разрешаются путем переговоров, а при недостижении согласия – в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

6. Порядок изменения и расторжения Договора

- 6.1. Изменение условий Договора, его расторжение или отказ от исполнения допускаются по соглашению Сторон либо по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.
- 6.2. При отказе Потребителя от услуг после начала их оказания Договор считается расторгнутым. Потребитель обязан оплатить фактические расходы Исполнителя, связанные с исполнением обязательств по Договору на момент его расторжения.
- 6.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке в случае нарушения Потребителем сроков оплаты, невыполнения медицинских рекомендаций, а также при наличии медицинских противопоказаний.

7. Заключительные положения

- 7.1. Настоящие Правила вступают в силу с момента их утверждения Генеральным директором и действуют до замены новым документом.
- 7.2. Все изменения и дополнения к настоящим Правилам утверждаются приказом Генерального директора.
- 7.3. С текстом настоящих Правил Потребитель может ознакомиться на официальном сайте Клиники и в регистратуре.